



ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

- ✓ Попълнете този Протокол и го изпратете заедно с компонента за рекламация/ремонт.
- ✓ Уверете се, че НЕ изпращате пратката с наложен платеж, защото няма да бъде приета! Ако изпращате компонент за **гаранционен** ремонт използвайте куриерски фирми СПИДИ или Интерлогистика за Наша сметка. Извънгаранционни компоненти се изпращат за сметка на клиента! Застраховайте пратката!
- ✓ Опаковайте компонента в оригиналната или в подходяща за транспортиране опаковка, която да гарантира безопасното му транспортиране! Приложете гаранционната карта.

Адрес за изпращане: гр. Благоевград, ул. Славянска 83-85, Камеа ЕООД, 0878 200 193

Име и фамилия на клиента или име на фирмата

E-mail адрес на клиента

Адрес на клиента

Телефон на клиента

Информация за Рекламацията:

Вид на ремонта:	<input type="checkbox"/> Гаранционен	<input type="checkbox"/> НЕ Е Гаранционен
Гаранционна карта и/или фактура номер:		
Компонент вид/модел:	<i>Пример: Батерия за лаптоп HP 250 G4 / 6806054 HSTNN-LB6V</i>	
Описание на проблема:		
Заявени услуги:	<i>Примери: Да се замени; да се възстанови сумата; да се ремонтира; За диагностика;</i>	
Окомплектовка:	<i>Пример: Ако изпращате лаптоп – с чанта, захранващ адаптер, батерия,</i>	

Дата: _____

Подпис: _____

УСЛОВИЯ

„Камеа“ ЕООД ще ремонтира или замени гаранционно дефектния компонент в срок до 30 дни от получаването му в сервиза на фирмата. Фирмата ще откаже гаранционно обслужване при неспазване на горните задължителни условия и в случаите описани в ГАРАНЦИОННИТЕ УСЛОВИЯ обявени на сайта и гаранционната карта придружаваща компонента.



Банкова сметка (в случай, че заявите възстановяване на сумата):

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------



Посочената Банкова сметка трябва да бъде на титуляря/клиента на поръчката.